

ÍNDICE:

1. Introducción.....	2
2. Comercio exterior.....	2-3
• Legalización de documentos.....	2-3
- Certificados de origen.....	2-3
- Visados de documentos.....	3
- Otros certificados.....	3
3. Comercio interior.....	3-4
- Talleres.....	3
- Compra-reloj.....	3
- Orientaciones PICE.....	3
- Oficina AceleraPyme.....	4
4. Conclusiones.....	4
ANEXOS.....	5-7

1. INTRODUCCIÓN.

La Delegación de la Cámara de Comercio de Molina de Segura en la que se encuadran el mismo municipio de Molina de Segura y otras poblaciones de la Vega Media como las Torres de Cotillas, Ceutí, Lorquí y Alguazas entre otras; presta servicios a las empresas, autónomos y emprendedores en diversos ámbitos, como son el asesoramiento, formación e internacionalización.

En cuanto al **asesoramiento**, se han atendido consultas para la puesta en marcha de negocios, altas en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos, e incluso ayudas o subvenciones de los distintos organismos y administraciones; pero la gran mayoría, han sido consultas relacionadas con el comercio exterior (tramitación de documentos).

La actividad de esta delegación sigue siendo favorable. A pesar de que fue inaugurada en el año 2019, sigue creciendo año tras año, aumentando su actividad, incluso con la persistencia del problema sanitario que seguimos manteniendo desde el año 2020 con el COVID-19, destacando el cometido de legalizar certificados de origen, así como otras legalizaciones como certificados de libre venta y consumo, y visados de documentos. **(Ver anexo I).**

2. COMERCIO EXTERIOR.

Éste es uno de los ámbitos de mayor uso de las empresas de la Vega Media, ya que apuestan por la Internacionalización de sus productos, ampliando así su mercado.

Una de las consultas que más se destaca en lo que se refiere a asesoramiento de Comercio Exterior en la delegación de la Cámara de Molina de Segura durante el año 2021, fue la de informar y asesorar a las empresas sobre los documentos que son necesarios para realizar certificados de origen; en términos generales, la tramitación de documentos.

- **Legalización de documentos.**
 - **Certificados de origen. (Ver anexo II).**

Durante el año 2021 (enero-diciembre), se han realizado en la Delegación de Molina de Segura un total de **583 Certificados de Origen** en 68 diferentes

países de destino, destacando el país de China en primer lugar; y seguidos correlativamente de Argelia, Arabia Saudí, Guinea Ecuatorial y Marruecos.

- **Visados de documentos (Ver anexo III).**

En lo referente a los visados de documentos, se han elaborado **223 legalizaciones**, destacando Argelia como país de destino, seguido de Kuwait y Egipto.

- **Otros certificados.**

Además de esas legalizaciones, tenemos que añadir **29 legalizaciones más de Certificados de libre venta y consumo**, sobre todo con destino a Argelia.

3. COMERCIO INTERIOR.

Además, la Delegación de Molina de Segura, también ha colaborado con los empresarios y comerciantes de la Vega Media, facilitándoles un asesoramiento en la resolución de problemas que han ido surgiendo en la práctica habitual del comercio.

- **Talleres.**

También se han realizado varios **talleres para el comercio minorista**, con los que se pretende ayudarles en su formación y nuevos conocimientos.

Algunos de los talleres son:

- “Antes de buscar nuevos clientes, fideliza los que ya tienes”.

- **Compra-reloj.**

Destacar la participación en la **compra-reloj** que promueve la Cámara de Comercio de Murcia cada año, en la que, desde la Delegación, se les ha facilitado todo tipo de información a los participantes y la puesta en marcha de ésta. En cuanto a los datos, han participado alrededor de unos **35 comercios**.

- **Orientaciones PICE.**

Asimismo, desde la Delegación de la Cámara de Comercio de Molina de Segura, se ha participado en el Programa Integral de Cualificación y Empleo para jóvenes entre 16 y 30 años, realizando unas **21 orientaciones** para detectar las necesidades profesionales, conocimientos e inquietudes.

- **Oficina AceleraPyme.**

Además de todo ello, en los últimos meses de este año, se ha estado apoyando a la Oficina AceleraPyme, poniéndonos en contacto con las empresas o autónomos para ofrecerles nuestro asesoramiento y atención en su proceso de transformación digital tan necesario en estas fechas, y, llevando a cabo los informes para poder recoger todas sus demandas e inquietudes que tienen las PYMES.

4. CONCLUSIONES.

Como comentábamos anteriormente, la evolución de la delegación de la Cámara de Comercio de Molina de Segura sigue siendo positiva, aumentando su labor y ofreciendo todos los servicios de los que se pueden disponer en la Cámara de Comercio, que hoy día muchas personas aún desconocen.

En comparación con el año anterior, se ha visto un crecimiento notable en las legalizaciones de documentos que se han llevado a cabo (**ver anexo IV**). Por lo que podemos observar que, todavía, se sigue dando a conocer la delegación y que se hace un uso continuo de ella, facilitándoles así a todas las personas demandantes de estos servicios que se encuentran en la Vega Media, el uso más cercano de la Cámara de Comercio.

ANEXO I: LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS POR TRIMESTRES.

TOTALES 4º TRIMESTRE 2021				
	oct-21	nov-21	dic-21	TOTAL
CERTIFICADOS DE ORIGEN	56	68	38	162
VISADOS	21	18	12	51
CERTIFICADOS DE LIBRE VENTA	1	0	0	1

TOTALES 3º TRIMESTRE 2021				
	jul-21	ago-21	sep-21	TOTAL
CERTIFICADOS DE ORIGEN	42	11	52	105
VISADOS	10	5	46	61
CERTIFICADOS DE LIBRE VENTA	1	0	10	11

TOTALES 2º TRIMESTRE 2021				
	abr-21	may-21	jun-21	TOTAL
CERTIFICADOS DE ORIGEN	65	51	54	170
VISADOS	8	17	23	48
CERTIFICADOS DE LIBRE VENTA	3	3	1	7

TOTALES 1º TRIMESTRE 2021				
	ene-21	feb-21	mar-21	TOTAL
CERTIFICADOS DE ORIGEN	37	48	60	145
VISADOS	11	22	30	63
CERTIFICADOS DE LIBRE VENTA	4	1	3	8

ANEXO II: CERTIFICADOS DE ORIGEN.

PAISES	Nº CERTIFICADOS	PAISES	Nº CERTIFICADOS
China	67	Libia	3
Argelia	46	Turquía	3
Arabia Saudí	34	Cuba	3
Guinea Ecuatorial	33	Egipto	2
Marruecos	33	Gabón	2
Chile	30	Panamá	2
Hong Kong	27	Costa Rica	2
Kuwait	27	Reunión	2
EEUU	26	Túnez	2
Brasil	26	Reino Unido	2
Rep. Dominicana	17	Senegal	2
Vietnam	16	Uruguay	2
Japón	16	Costa de Marfil	2
Taiwán	15	Albania	1
Emiratos Árabes	14	Shanghai	1
Taiwán	14	Tailandia	1
Colombia	14	Mali	1
Sudáfrica	10	Hungría	1
India	8	Singapur	1
Mongolia	7	Jordania	1
Iraq	6	Daria	1
Corea del Sur	6	Paraguay	1
México	6	Nueva Zelanda	1
Pakistán	5	Irán	1
Armenia	5	Sierra Leona	1
Suriname	4	Hungría	1
Perú	4	Serbia	1
Ecuador	4	Yemen	1
Mauricio	4	Congo	1
Angola	4	Camerún	1
Benin	3	Ghana	1
Canadá	3		
Qatar	3		
Filipinas	3		
Mauritania	3		
Sao Tome	3		
Jamaica	3		

ANEXO III: REGISTRO DE VISADOS.

PAISES	Nº REGISTRO DE VISADOS
Argelia	55
Kuwait	50
Egipto	41
Arabia Saudí	34
Emiratos	10
Marruecos	10
Qatar	5
Francia	5
Australia	4
Sudáfrica	2
Túnez	2
Perú	1

ANEXO IV: COMPARATIVA DEL AÑO 2020 Y 2021.